

Taitaja2021 Pilvipalvelut -ennakkotehtävä

Taitaja2019 finaalin Office 365 tehtävä

Antti työskentelee CDO:na (Chief Digital Officer) yrityksessä Erko Corporation Oy. Erko Corporation on erikoistunut kansainvälisten nopeiden tietoliikenneyhteyksien toimitukseen toimien asiakkaiden ja operaattorien välissä kolmantena - tasavertaisena osapuolena. Yrityksen tarjoama erottautuvuustekijä on erityisesti operaattoririippumattomat vianselvitykset ja kilpailukykyinen loppukäyttäjäportaali, josta heidän on helppo seurata asiakkaan tie- toliikenneyhteyksien nopeutta ja käyttöä.

Antti on hyvin liiketoimintalähtöinen johtaja ja kaipaa yritykselle mielenrauhaa omissa perustietotekniikkapalveluissaan niin, että työntekijät pystyvät keskittymään täysillä oman liiketoimintaansa. Tehomyyjäsi Noora ja Juho ovat käyneet tervehtimässä Anttia ja saaneet myytyä hänelle Office 365 PoC:in (Proof of concept). Sinut on osoitettu toteuttajaksi ja sinun tulee konfiguroida POC-ympäristö käyttöön Antille testattavaksi seuraavien ohjeiden mukaisesti.

Office 365 -ympäristö

Antti on perustanut jo yritykselle Office 365-ympäristön, johon olet saanut tunnukset erillisellä paperilla.

Sähköpostit

Loppukäyttäjien organisaatiosta ulospäin lähettämät sähköpostit tulee kryptata hyödyntäen Exchange Online Protection -ominaisuutta, mikäli otsikkoriviltä löytyy ***salaa*** tai ***secure*** -tekstit. Lopullisessa vastaanotetussa sähköpostissa -tagia ei tule näkyä vaan se tulee poistaa niistä.

Koko organisaatiosta tulee olla estetty IMAP- ja POP3-protokollien käyttö kaikkiin sähköpostilaatikoihin nyt ja jatkossa.

Identiteetin suojaus

Kaikilta muilta, paitsi Markukselta ja Mikalta, tulee vaatia vahva autentikointi kun kirjaudutaan sisään pilvipalveluihin.

Teams

Jokaiselle ryhmälle tulee tehdä oma Teams työtila, jossa ryhmä voi työskennellä. IT:n käyttöön tarvitaan myös Ti-laukset-kanava.

Asiakaspalvelu

Sinun tulee luoda lomake, jossa kysytään seuraavat tiedot:

- Organisaatio*
- Yhteyshenkilö*
- Puhelinnumero
- Sähköposti*
- Internet yhteyden toimittaja*
- Asiakkaan julkinen IP-osoiteavaruus (/27)*
- Asiakkaan haluama AS-numero*
- AWS/Azure valinta*
- Toivottu toimitusaika*

(tähdellä merkityt tulee olla pakollisia kenttiä)

Erkon asiakkaat käyttävät lomaketta uusien pilviyhdykäytävien tilaukseen. Aina kun joku täyttää lomakkeen, tulee siitä ilmestyä Erkon IT-ryhmän Teamsin tilaukset-kanavalle viesti:

"Uusi pilviyhdykäytävän tilaus organisaatiolle: <Organisaation Nimi, joka on täytetty lomakkeeseen>".

Työvuorosuunnittelu

Toimitusjohtaja haluaa työvuorosuunnittelujärjestelmän. Tee ehdotuksesi ja toteuta POC ympäristö ratkaisusta, jolla IT-osaston päivystykset voidaan suunnitella 24/7 työvuoroihin.

Verkkosivut

CDO on keksinyt, että julkiset verkkopalvelut pitää siirtää luotettavalle ja skaalautuvalle WordPress alustalle julkipilveen. CDO on hankkinut Azure tilauksen ja tehnyt sinulle valmiiksi resurssiryhmän johon palvelu pitää asentaa. Asenna WordPress PaaS palveluna mahdollisimman kustannustehokkaasti mutta skaalautuvasti CDO:n käyttöön. Tunnukset liitteessä.

Käyttäjät

Alla on Erkon käyttäjälistaus rooleineen:

Nimi	Tunnus	Titteli	Puhelinnumero	Ryhmäjäsenyydet
Antti Aaltonen	antti.aaltonen@erko.cloud	Chief Digital Officer	+358 40 123 4560	Johtoryhmä, IT, Kehitys, Erko All
Markus Aalto	markus.aalto@erko.cloud	Chief Information Officer	+358 40 123 4561	Johtoryhmä, IT, Kehitys, Erko All
Mika Järvinen	mika.jarvinen@erko.cloud	Chief Executive Officer	+358 40 123 4562	Johtoryhmä, Erko All
Jari Terola	jari.terola@erko.cloud	Senior Teams Fellow	+358 40 123 4563	Kehitys, Erko All
Saara Suominen	saara.suominen@erko.cloud	Lead Network Lord	+358 40 123 4564	Erko All
Lauri Ruuskanen	lauri.ruuskanen@erko.cloud	Senior Network Fellow	+358 40 123 4565	Erko All
Juhani Laurikainen	juhani.laurikainen@erko.cloud	Senior Cloud Fellow	+358 40 123 4566	Erko All